

CAIET DE SARCINI
ACHIZIȚIA PUBLICĂ DE SERVICII POȘTALE DE DISTRIBUIRE A CORESPONDENȚEI

COD CPV: 64110000-0 Servicii poștale (Rev.2)

Caietul de sarcini conține specificații tehnice care reprezintă cerințe, prescripții, caracteristici de natură tehnică pentru a descrie serviciile în mod obiectiv, astfel încât să corespundă necesității autorității contractante. Oferta care nu satisface în mod corespunzător cerințele caietului de sarcini va fi considerată neconformă.

I. **Obiectul acordului** – cadru îl reprezintă "Achiziția de servicii poștale de distribuire a corespondenței pentru Oficiul Național al Registrului Comerțului – sediul central și oficiile registrului comerțului de pe lângă tribunale".

Atribuirea se va face prin "procedură simplificată proprie", iar acordul – cadru se va încheia pe o perioadă de 24 de luni, cu un singur operator economic.

Serviciile poștale ce fac obiectul acordului – cadru presupun preluarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor poștale ale Oficiului Național al Registrului Comerțului în calitate de autoritate contractantă, în cadrul unui serviciu organizat, către destinatari persoane fizice și juridice din România, Uniunea Europeană și restul statelor lumii, conform dispozițiilor legale speciale în materia serviciilor poștale.

* Preluarea trimiterilor se va efectua de către promitentul – prestator de la ONRC – sediul central și de la sediile ORCT București, ORCT Brașov, ORCT Cluj, ORCT Constanța, ORCT Iași, ORCT Ilfov, ORCT Prahova și ORCT Timiș, iar pentru celelalte sedii din țară preluarea trimiterilor se va efectua la sediile oficiilor poștale prin prezentarea trimiterilor de către reprezentanții promitentului – achizitor.

Serviciile oferite trebuie să fie în conformitate cu legislația națională și a Uniunii Europene și după caz, cu legislația privind protecția datelor, a mediului și normele de planificare a teritoriului.

Protecția datelor include protecția datelor cu caracter personal, confidențialitatea informațiilor transmise sau stocate și protecția dreptului la viața privată, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

La elaborarea propunerii tehnice vor fi respectate și condițiile specifice de livrare a trimiterilor poștale stabilite de către autoritatea de reglementare, conform prevederilor art. 10 alin. (5) din OUG nr. 13/2013 privind serviciile poștale, cu modificările și completările ulterioare.

Serviciile poștale care fac obiectul acordului – cadru sunt următoarele:

1. Corespondență internă, constând în:

- a. Corespondență internă neprioritară din serviciul standard;
- b. Corespondență neprioritară internă din serviciul recomandat;
- c. Corespondență neprioritară internă cu confirmare de primire;

2. Corespondență externă:

- a. Corespondență intracomunitară prioritară cu confirmare de primire

(Constă în trimiterea poștală internațională expedită de pe teritoriul României către o adresă de pe teritoriul unui alt stat membru al Uniunii Europene sau expedită de la o adresă de pe teritoriul unui alt stat membru al Uniunii Europene către o adresă de pe teritoriul României și trimiterea poștală expedită de pe teritoriul unui stat membru al Uniunii Europene către o adresă de pe teritoriul unui alt stat membru al Uniunii Europene, dar aflată în tranzit pe teritoriul României);

- b. Corespondență internațională prioritară cu confirmare de primire

(Constă în trimiterea poștală expedită de pe teritoriul României către o adresă care nu se află pe acest teritoriu sau expedită din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și trimiterea poștală expedită din afara teritoriului României către o adresă care nu se află pe acest teritoriu, dar aflată în tranzit pe teritoriul României).

Serviciile care fac obiectul procedurii vor fi achiziționate în baza contractelor subsecvente, cantitatea acestora fiind stabilită în funcție de necesitățile obiective ale autorității contractante.

II. CONDIȚII MINIME OBLIGATORII

A. Este obligatoriu ca prestatorul să aibă capacitatea de a presta serviciile ce fac obiectul prezentului caiet de sarcini, după cum urmează:

- a) **capacitatea de a colecta și sorta trimerile poștale** în toate localitățile în care se află sediile autorității contractante, prezentate în Anexa 1.1 atașată prezentului Caiet de sarcini;
- b) **capacitatea de a transporta și livra trimerile poștale** colectate de la expeditor în mediul urban și rural de pe întreg teritoriul național, respectiv transportul și livrarea trimerilor poștale la orice adresă poștală de pe teritoriul României, la locuința oricărei persoane fizice și la sediul oricărei persoane juridice destinate;
- c) **capacitatea de a transporta și livra trimerile poștale** colectate de la expeditor, în alte țări (livrări intracomunitare și extracomunitare), respectiv transportul și livrarea trimerilor poștale la orice adresă poștală din țările respective.

În acest sens, ofertantul va prezenta, în cadrul propunerii tehnice, o **declarație pe propria răspundere** prin care se angajează să asigure serviciile poștale de colectare și sortare, de transport și de livrare a trimerilor poștale cu distribuție internă și internațională (declarația se va regăsi în propunerea tehnică).

B. Ofertantul are obligația să precizeze în propunerea tehnică, condițiile generale privind prestarea serviciilor poștale, care vor conține cel puțin următoarele:

- a. condițiile de calitate pe care urmează să le îndeplinească serviciile poștale prestate;
- b. răspunderea prestatorului de servicii poștale conform OUG nr. 13/2013 privind serviciile poștale, cu modificările și completările ulterioare;
- c. prezentarea unui mecanism simplu, transparent și accesibil de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatori, în special în ceea ce privește pierderea, furtul, distrugerea parțială ori totală sau deteriorarea trimerilor poștale, precum și nerespectarea condițiilor de calitate ale serviciilor;
Acest mecanism trebuie să conțină prevederi referitoare la:
 - persoana care poate introduce reclamația;
 - modurile de transmitere și de confirmare ale primirii reclamației;
 - proceduri care să permită soluționarea echitabilă și promptă a reclamațiilor, în special în ceea ce privește dovezile acceptate;
 - termenul de soluționare al reclamației, care nu poate fi mai mare de 3 luni de la data introducerii acesteia;
 - un sistem adecvat (din punct de vedere al termenului și al modului de plată) de rambursare sau de compensare a prejudiciului, în cazul reclamațiilor întemeiate.
- d. Ofertantul va prezenta modele de trimiteri, modele de etichetare, modele de borderouri de prezentare a corespondenței, precum și orice alte modele de tipizate necesare pe parcursul derulării acordului – cadru;
- e. Ofertantul declarat câștigător va pune la dispoziția autorității contractante adresele de legătură și conturile de virament bancar.

III. SPECIFICAȚIILE SERVICIILOR POȘTALE

Ofertanții trebuie să demonstreze că pot asigura, cu operativitate, servicii permanente și de bună calitate, să garanteze respectarea cerințelor esențiale referitoare la serviciile poștale astfel cum acestea sunt definite la art. 2 pct. 34 din OUG nr. 13/2013 privind serviciile poștale, cu modificările și completările ulterioare, după cum urmează:



1. Prestatorul trebuie să asigure preluarea zilnică a trimerilor, conținând corespondența autorității contractante și să efectueze expedițiile la adresele marcate pe plicuri, indiferent de numărul de plicuri;
2. Preluarea trimerilor se face pe baza unui borderou de predare – primire și a unui borderou centralizator al trimerilor;

Lunar se va întocmi un borderou centralizator al trimerilor poștale. Borderourile întocmite pentru fiecare expediție vor conține rubrici pentru toate elementele ce pot identifica o trimiteri poștală cum ar fi: număr de înregistrare, dată, oră, greutate, adresă destinatar, categorie trimiteri, greutate, etc.

Toate documentele utilizate de către prestator și/sau formularele pretipărite pentru preluarea trimerilor, vor fi puse la dispoziția beneficiarului de către prestator.

3. Toate trimiterile poștale care sunt preluate de la expeditor într-o zi, trebuie să fie datate în aceeași zi de către prestator;

4. Pentru trimiterile poștale nu se acceptă termene de livrare mai mari decât:

- 3 zile lucrătoare pentru trimiterile interne livrate în același județ;
- 5 zile lucrătoare pentru trimiterile interne livrate în restul țării;
- 10 zile lucrătoare pentru trimiterile externe livrate în țările de pe teritoriul Europei/Uniunii Europene;
- 10 zile lucrătoare pentru trimiterile externe livrate în țările din afara Europei/ Uniunii Europene,

în condițiile respectării intervalului orar pentru predarea trimerilor, stabilit conform Caietului de sarcini;

5. Prestatorul va asigura desfășurarea activităților aferente operațiunii de francare a trimerilor poștale ce au fost preluate de la Autoritatea Contractantă. Se vor utiliza mijloacele/utilajele Prestatorului pentru efectuarea operațiunilor de francare a trimerilor poștale;

6. Prestatorul va asigura returnarea la sediul autorității contractante a scrisorilor recomandate al căror destinatar nu a fost găsit la locul de destinație, precum și returnarea la sediul autorității contractante a borderourilor completate cu numerele de înregistrare ale scrisorilor recomandate;

7. Nu se vor percepe tarife suplimentare pentru returnarea la expeditor a trimerii poștale sau pentru păstrarea trimerii poștale la dispoziția destinatarului;

• **Corespondența cu confirmare de primire:**

8. În cazul **corespondenței cu confirmare de primire** se va asigura obligatoriu returnarea confirmării de primire, semnată de către destinatar pentru trimiterile interne/externe. Documentul prin care se confirmă primirea trimerii de către destinatar va fi remis la sediul expeditorului în original;

9. Dovada predării trimerii va fi remisă beneficiarului de către prestator după predarea trimerilor la destinatar, cu semnătura destinatarului.

Documentul va avea rubrici care să permită înscrierea a cel puțin următoarelor informații:

- a) Datele de identificare ale expeditorului (nume, adresă completă) care se completează de către beneficiar;
- b) Datele de identificare ale destinatarului (nume/denumire, adresă) care se completează de către beneficiar;
- c) Rubrică pentru confirmarea primirii trimerii de către destinatar, care să cuprindă cel puțin următoarele informații: loc pentru semnătura destinatarului, data primirii, calitatea primitorului;
- d) Rubrică pentru prezentarea motivului pentru care trimiteri nu a fost predată destinatarului și data la care se face returnarea trimerii.

10. Dovada predării trimerii reprezintă un formular pretipărit pe care prestatorul îl va pune la dispoziția beneficiarului cu titlu gratuit.

11. Trimerile se predau de către prestator destinatarilor persoane juridice, pe bază de semnătură, respectiv persoanelor fizice sau în lipsa acestora, membrilor majori ai familiilor acestora (prin membrii majori de familie se înțeleg: soți, frați, părinți, copii, socri, cumnați, care au împlinit vârsta de 18 ani, posedă acte de legitimare și au același domiciliu sau reședință cu a destinatarului);

12. Livrarea trimerilor către destinatari se va face după legitimarea primitorilor și în baza semnăturii acestora;



13. Dacă livrarea trimiterii nu se poate face la sediul/domiciliul destinatarului, prestatorul va notifica destinatarul despre trimiterea poștală care îi este adresată. Trimiterea va fi păstrată de către prestator la un sediu al său, situat din punct de vedere administrativ în aceeași localitate cu destinatarul, pentru o perioadă de cel puțin 10 zile, astfel încât destinatarul să o poată ridica;

Înăuntrul acestei perioade, prestatorul are obligația unor încercări multiple de livrare – avizare, să încerce predarea trimiterii la destinatar, de cel puțin 2 ori în termen de maxim 10 zile avizare, reavizare gratuită către destinatar cu dovada, numele/prenumele și semnătura agentului poștal pentru fiecare avizare – reavizare, iar în cazul în care destinatarul nu este găsit la locul destinației și nu răspunde avizărilor, plicul conținând corespondența se va returna gratuit la sediul autorității contractante. Pe plic se menționează datele și orele avizării.

14. În cazul în care corespondența nu a putut fi predată destinatarului, aceasta va fi returnată expeditorului fără costuri suplimentare;

15. Pentru trimiterile returnate la expeditor se va menționa motivul nepredării și data la care se face returnarea trimiterii. Predarea trimiterilor retur și a confirmărilor de primire se vor face în baza unui borderou;

16. Distribuția zilnică a corespondenței către persoanele fizice și juridice din toată țara pe bază de ștampilă cu data, numele/prenumele primitorului, semnătură;

17. La corespondența retur se va face dovada trimiterii către destinatar în localitatea de destinație (ștampilă cu data, motivul returului, numele/prenumele agentului poștal, semnătura);

18. Încercările multiple pentru livrare – avizare, reavizare gratuită către destinatar cu dovada prin ștampilă cu data, numele/prenumele și semnătura agentului poștal pentru fiecare avizare – reavizare – se vor efectua minim 2 încercări de distribuție în maxim 7 zile lucrătoare;

19. Prestatorul trebuie să asigure integritatea documentelor din momentul preluării de la autoritatea contractantă și până la predarea acestora la beneficiar;

20. Prestatorul trebuie să asigure exclusiv monitorizarea trimiterilor înregistrate, respectiv trimiteri recomandate și cu confirmare poștală de primire;

21. Pentru trimiterile externe de tip document, Prestatorul trebuie să asigure cu titlu gratuit documentele de transport/avizele de însoțire la fiecare expediție;

22. Prestatorul are obligația de a stabili timpii de livrare garantați, care încep de la depunerea trimiterii poștale și care vor respecta următoarele condiții:

Pentru trimiterile poștale, nu se acceptă termene de livrare mai mari decât:

- a) - 3 zile lucrătoare pentru trimiterile interne livrate în același județ;
- 5 zile lucrătoare pentru trimiterile interne livrate în restul țării;
- 10 zile lucrătoare pentru trimiterile externe livrate în țările de pe teritoriul Europei/Uniunii Europene;
- 10 zile lucrătoare pentru trimiterile externe livrate în țările din afara Europei/ Uniunii Europene.

b) în cazul trimiterilor poștale internaționale/intracomunitare, perioada de timp pe parcursul căreia trimiterea poștală se află pe teritoriul României, Prestatorul nu poate depăși limitele prevăzute la lit. a);

c) în cazul trimiterilor poștale internaționale/intracomunitare, perioada de timp pe parcursul căreia trimiterea poștală se află în afara teritoriului României nu poate depăși timpul în care aceeași trimitere poștală s-ar afla în afara teritoriului României în cazul în care ar face obiectul serviciului poștal standard prestat de către furnizorii de serviciu universal.

23. În caz de pierdere, furt, distrugere, deteriorare, întârziere, nerespectare a condițiilor de rambursare, etc., sunt aplicabile prevederile art. 42 din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, cu modificările și completările ulterioare. Sumele reprezentând despăgubiri vor fi calculate de către beneficiar și vor fi comunicate în scris prestatorului;

24. Prestatorul va asigura urmărirea electronică atât a trimiterii poștale, cât și a confirmării de primire;



25. La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul va transmite acestuia în timp real atât informații despre toate trimiterile care compun o expediție, cât și pentru fiecare trimitere sau confirmare de primire în parte;

26. Prestatorul va comunica modalitatea de urmărire electronică a trimiterilor poștale înregistrate;

● **Condiții de ambalare, etichetare și marcare**

27. Corespondența autorității contractante se va preda prestatorului serviciilor poștale de distribuire a corespondenței în plicuri închise (lipite), inscripționate cu adresa destinatarului și adresa expeditorului;

28. Atunci când natura bunului care face obiectul unei trimiteri poștale cere ca el să fie ambalat, furnizorul de servicii poștale trebuie să protejeze acest bun conform standardelor și normelor tehnice în vigoare. Pe toată durata operațiunilor de preluare, prelucrare, transport și livrare la destinatari, furnizorul de servicii poștale răspunde pentru pierderea totală sau parțială a bunului expedit, precum și pentru pagubele pricinuite persoanelor, mediului, instalațiilor utilizate sau celorlaltor bunuri;

29. Prestatorul trebuie să asigure integritatea documentelor expediate din momentul ridicării acestora de la sediul autorității contractante și până la predarea acestora la destinatar. Reprezentanții prestatorului au obligația de a verifica modul de ambalare, sigilare și starea exterioară a trimiterilor. În situația în care nu sunt corespunzătoare, vor preveni autoritățile contractante asupra riscului deteriorării prin manevrele de manipulare pe parcursul prelucrării și vor solicita ambalarea și sigilarea corespunzătoare în vederea preluării;

● **Tarife oferite:**

30. Se va specifica, pentru fiecare tip de corespondență, dacă tarifele sunt scutite de TVA, ori dacă au TVA inclus. În acest caz, în centralizatorul de prețuri (din secțiunea Formulare), coloanele 4 și 5 se vor completa corespunzător;

31. Ofertanții trebuie să prezinte tarifele practicate pentru serviciile solicitate (se vor completa în formularul de ofertă).

Prețul ofertat va cuprinde toate costurile aferente următoarelor operațiuni:

- Prelucrare corespondenței de la Autoritatea contractantă;
- Expedierea corespondenței la destinatar;
- Livrarea confirmărilor de primire în original, la ONRC – sediul central și la sediile oficiilor registrelor comerțului de pe lângă tribunale;
- Returnarea corespondenței nelivrate în condițiile specificate în caietul de sarcini;
- Returnarea borderourilor completate cu numerele de înregistrare ale trimiterilor recomandate;
- Livrarea corespondenței primite de către beneficiar direct la sediul acestuia;
- Punerea la dispoziția achizitorului a formularelor tipizate, respectiv a confirmărilor de primire aferente tuturor trimiterilor poștale generate de către aceștia.

Este obligatorie prezentarea prețului pe fiecare tip de corespondență.

IV. RISCURI IDENTIFICATE ÎN DERULAREA ACORDULUI – CADRU

Autoritatea contractantă a identificat următoarele riscuri posibile:

4.1. RISCURI CARE CAD ÎN SARCINA BENEFICIARULUI

- întârzierea la plată a facturilor prestatorului;
- recepționarea unei cantități de servicii neprestată;
- dificultăți de colaborare și comunicare între factorii implicați.

4.2. MĂSURI DE ELIMINARE A RISCURILOR CARE CAD ÎN SARCINA BENEFICIARULUI

- facturile prestatorului vor fi decontate în termenul precizat în acordul-cadru de prestări servicii;
- se vor deconta doar serviciile efectiv prestate și recepționate;
- recepționarea serviciilor va fi confirmată de către reprezentanții desemnați ai beneficiarului;



- beneficiarul va desemna persoane responsabile din fiecare locație pentru a menține legătura cu prestatorul.

4.3. RISCURI CARE CAD ÎN SARCINA PRESTATORULUI

- personal insuficient alocat;
- întâzieri în prestarea serviciilor contractate.

4.4. MĂSURI DE ELIMINARE A RISCURILOR CARE CAD ÎN SARCINA PRESTATORULUI

- alocarea corespunzătoare de personal;
- asigurarea serviciilor fără costuri suplimentare.

V. CRITERIUL DE ATRIBUIRE

Autoritatea contractantă atribuie acordul – cadru, aplicând criteriul de atribuire „prețul cel mai scăzut”.

VI. DERULAREA ACORDULUI – CADRU

După desemnarea ofertantului câștigător se va încheia cu acesta un acord – cadru de prestări servicii, pe o perioadă de 24 de luni.

Autoritatea contractantă va verifica pe toată durata perioadei de prestare, conformitatea prestării serviciilor poștale cu prevederile acordului – cadru, inclusiv a anexelor acestora, încheiate cu Prestatorul.

VII. CONDIȚII ȘI MODALITĂȚI DE FACTURARE ȘI PLATĂ

1. Prestatorul va emite lunar factura pentru serviciile prestate în luna anterioară, **pentru fiecare expeditor respectiv: ONRC – sediul central și pentru fiecare oficiu al registrului comerțului de pe lângă tribunal cu sediul în orașele reședință de județ** și va atașa acesteia borderourile de prezentare ale trimiterilor poștale corespunzătoare Oficiului Național al Registrului Comerțului – sediul central și oficiilor registrelor comerțului de pe lângă tribunale;

2. Achizitorul acceptă ca anexă la factură/facturi o situație centralizatoare distinctă, pentru fiecare expeditor, respectiv: **ONRC – sediul central și pentru fiecare oficiu al registrului comerțului de pe lângă tribunal cu sediul în orașele reședință de județ, în care este evidențiată fiecare categorie de trimiteri prezentată pe trepte de greutate, volumul acestora și valoarea tarifului de încasat pentru luna de referință;**

3. Plata contravalorii serviciilor prestate se va efectua în conformitate cu prevederile art. 6 din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întâzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autoritatea contractantă;

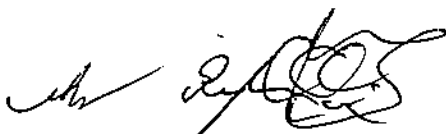
4. Penalitățile pentru neîndeplinirea obligațiilor de către părți se stabilesc prin acordul-cadru, conform prevederilor legale în vigoare.

VIII. PERSOANE RESPONSABILE CU DERULAREA ACORDULUI-CADRU ȘI A CONTRACTELOR SUBSECVENTE

1. În relația cu autoritatea contractantă, se va alocă personal responsabil pentru îndeplinirea în bune condiții a solicitărilor, respectiv:

- minim o persoană responsabilă **pentru derularea acordului – cadru, respectiv a contractelor subsecvente;**

- ofertanții vor preciza numele, **datele de contact (telefon, fax, telefon mobil, adresă de e-mail, etc.)** pentru persoanele care vor răspunde prioritar la solicitările autorităților contractante pentru informații, și în general, privind contul de client. Aceste detalii vor fi comunicate ulterior finalizării procedurii de atribuire, dar nu mai târziu de data semnării acordului – cadru.



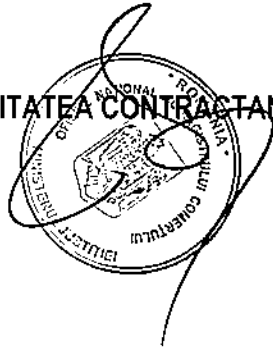
2. Personalul dedicat trebuie să răspundă cu promptitudine și profesionalism la toate solicitările autorității contractante pentru îndeplinirea prevederilor acordului – cadru și a contractelor subsecvente.

IX. ANEXE

Anexa 1.1. la prezentul Caiet de sarcini cuprinde locațiile de prestare a serviciilor poștale contractate (sedii, adrese de colectare, date de contact, pentru ONRC – sediul central și pentru oficiile registrului comerțului de pe lângă tribunale);

Anexa 1.2. la prezentul Caiet de sarcini, cuprinde cantitățile și valorile minime și maxime ale acordului– cadru și ale contractelor subsecvente.

AUTORITATEA CONTRACTANTĂ



A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

ANEXA 1.1.

Lista locațiilor de prestare a serviciilor și persoanele de contact

Nr. crt.	Locație	Adresă	Telefon fix	Fax	E-mail	Persoane de contact
1.	Oficiul Național al Registrului Comerțului (ONRC)	București, Bd. Unirii nr. 74, Sector 3	021-316.08.04	021-316.08.03	onrc@onrc.ro	Valentin VLADU Mobil: 0752 011 474 valentin.vladu@onrc.ro
2.	Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul (ORCT) BUCUREȘTI	București, Intrarea Sectorului, nr. 1, Sector 3	021-316.08.28	021-316.08.25	orcb@b.onrc.ro	Adriana BADEA Mobil: 0752 011 467 adriana.badea@b.onrc.ro
3.	ORC de pe lângă Tribunalul ALBA	Alba Iulia, Piața Iuliu Maniu, nr. 10	0258-810.336, 0258-815.521	0258-817.025	orcab@ab.onrc.ro	Mihaela POPA Mobil: 0752 011 301 mihaela.popa@ab.onrc.ro Ioana Anamaria VIRCIU Mobil: 0752 011 302
4.	ORC de pe lângă Tribunalul ARAD	Arad, Andrei Șaguna, nr. 1-3, etaj 2 și 3	0257-270.374	0257-270.375	orcar@ar.onrc.ro	Corina POCOLA Mobil: 0752 011 305 corina.pocola@ar.onrc.ro
5.	ORC de pe lângă Tribunalul ARGEȘ	Pitești, Str. I. C. Brățianu, nr. 29	0248/218.884	0248-223.381	orcag@ag.onrc.ro	Emilian Constantin NECULA Mobil: 0752 011 309 economic@ag.onrc.ro
6.	ORC de pe lângă Tribunalul BACĂU	Bacău, Bd. Unirii, nr. 30, etaj 1	0234-520.502	0234-547.158	orcbs@bc.onrc.ro	Monica ANA Mobil: 0752 011 313 economic@bc.onrc.ro
7.	ORC de pe lângă Tribunalul BIHOR	Oradea, Str. Ștefan Zweig, nr. 11	0259-424.324 0259-435.017	0259-434.916	orcbh@bh.onrc.ro	Adela CARTIȘ Mobil: 0752 011 317 adela.cartis@bh.onrc.ro

Nr. crt.	Locație	Adresă	Telefon fix	Fax	E-mail	Persoane de contact
8.	ORC de pe lângă Tribunalul NĂSĂUD	Bistrița, Mărășești, nr. 2	0263-214.463, 0263-219.415	0263-214.463	orcbn@bn.onrc.ro	Mariana BRĂTAN Mobil: 0752 011 321 economic@bn.onrc.ro
9.	ORC de pe lângă Tribunalul BOTOȘANI	Botoșani, Victoriei, nr. 30	0231-513.584	0231-513.532	orcbt@bt.onrc.ro	Emanuel LUCHIAN Mobil : 0752 011 325 emanuel.luchian@bt.onrc.ro
10.	ORC de pe lângă Tribunalul BRAȘOV	STR. ZIZINULUI, NR. 106A, et. 1, ap. 3, Brașov	0268-311.992, 0268-319.027	0268-318.616	orcby@bv.onrc.ro	Cătălina Elena GOLUBOV Mobil: 0752 011 329 catalina.golubov@bv.onrc.ro
11.	ORC de pe lângă Tribunalul BRĂILA	Brăila, Independenței, nr. 18, bloc B6, parter	0239-612.388	0239-612.388	orcbr@br.onrc.ro	Gianina Ionelia RADU Mobil: 0752 011 333 gianina.radu@br.onrc.ro
12.	ORC de pe lângă Tribunalul BUZĂU	Buzău, Constantin Garoflid, nr. 5, etaj 1, jud. Buzău	0238-720.838; 0238-434.239	0238-424.379	orcby@bz.onrc.ro	Denis PUȘCĂ Mobil: 0752 011 337 denis.pusca@bz.onrc.ro
13.	ORC de pe lângă Tribunalul SEVERIN	Reșița, Str. Libertății, nr. 35A	0255-215.113	0255-218.064	orcsc@cs.onrc.ro	Mariana MURGU Mobil: 0752 011 341 economic@cs.onrc.ro
14.	ORC de pe lângă Tribunalul CĂLĂRAȘI	Călărași, Prelungirea București, nr. 7, bloc C 20, et. 1	0242-331.543	0242-331.545	orccl@cl.onrc.ro	Crina SAROV Mobil: 0752 011 345 crina.sarov@cl.onrc.ro
15.	ORC de pe lângă Tribunalul CLUJ	Cluj, Str. Piața Ștefan cel Mare, nr. 4	0264-433.700	0264-432.800	orccl@cj.onrc.ro	Mihaela Gansca Mobil: 0752 011 349 mihaela.gansca@cj.onrc.ro

Nr. crt.	Locație	Adresă	Telefon fix	Fax	E-mail	Persoane de contact
16.	ORC de pe lângă Tribunalul CONSTANȚA	Constanța, Bulevardul Tomis, nr. 476	0241-699.761, 0241-699.762	0241-699.771	orcc@ct.onrc.ro	Florentina-Elena Mobil: 0752 011 353 florentina.ganescu@ct.onrc.ro GĂNESCU
17.	ORC de pe lângă Tribunalul COVASNA	Sf. Gheorghe, str. Kriza Janos, nr. 2, Covasna	0267-318.020	0267-318020 0267-316807	orccv@cv.onrc.ro	Nicoleta SABĂU Mobil: 0752 011 357 nicoleta.sabau@cv.onrc.ro
18.	ORC de pe lângă Tribunalul DÂMBOVIȚA	Târgoviște, str. Piti. Dîtescu Stan, nr. 1	0245-210.915	0245-210.915	orcdb@db.onrc.ro	Raluca TOMESCU DĂNGULEA Mobil: 0752 011 361 orcdb_ec@db.onrc.ro
19.	ORC de pe lângă Tribunalul DOLJ	Craiova, Str. Unirii, nr. 126	0251-310.301, 0251-310.302	0251-310.302	orcdj@dj.onrc.ro	Mădălina Mihaela IORDACHE Mobil: 0752 011 365 madalina.iordache@dj.onrc.ro
20.	ORC de pe lângă Tribunalul GALAȚI	Galați, Str. Portului, nr. 20	0236-460.908, 0236-460.479, 0236-306.173; 0236-306.174	0236-460.908; 0236-460.479	orcgl@gl.onrc.ro	Elena ENEA Mobil: 0752 011 369 elena.enea@gl.onrc.ro
21.	ORC de pe lângă Tribunalul GIURGIU	Giurgiu, Str. Vlad Tepeș, Bloc MUV2, mezanin	0246-213.094	0246-218.874	orcgr@gr.onrc.ro	Doinița Mădălina STOICA Mobil: 0752 011 373 economic@gr.onrc.ro
22.	ORC de pe lângă Tribunalul GORJ	Târgu Jiu, Dobrogeanu Gherea, nr. 11	0253-213.414, 0253-214.387	0253-214.387	orcgj@gj.onrc.ro	Ioana Floriana BANCULEA Mobil: 0752 011 377 orcec@gj.onrc.ro
23.	ORC de pe lângă Tribunalul HARGHITA	Miercurea Ciuc, str. Müller László, nr. 33, jud. Harghita	0266-311.606	0266-311.607	orchr@hr.onrc.ro	Mioara Diana HOLIRCĂ Mobil: 0752 011 381 mioara.holirca@hr.onrc.ro /Eva HECSER eva.hecser@hr.onrc.ro

Nr. crt.	Locație	Adresă	Telefon fix	Fax	E-mail	Persoane de contact
24.	ORC de pe lângă Tribunalul HUNEDOARA	Deva, B-dul Decebal, bloc 8, P + M	0254-228.641	0254-228.640	orchd@hd.onrc.ro	Cristina Elena PASCU Mobil: 0752 011 385 cristina.pascu@hd.onrc.ro
25.	ORC de pe lângă Tribunalul ALOMIȚA	Slobozia, Str. Gării Noi, nr. 5	0243-235.451	0243-231.827	orcil@il.onrc.ro	Daniela ENE Mobil: 0752 011 389 economic@il.onrc.ro / daniela.ene@il.onrc.ro
26.	ORC de pe lângă Tribunalul IAȘI	Iași, Str. Gându, nr. 2A	0232-254.400 int. 103	0232-276.334	orcis@is.onrc.ro	Petronela ILUCĂ Mobil: 0752 011 393 petronela.iluca@is.onrc.ro
27.	ORC de pe lângă Tribunalul ILFOV	București, Intrarea Sectorului, nr. 1, Sector 3	021-326.00.58, 021-326.00.72	021-313.9197, 021-326.00.73	orcif@if.onrc.ro	Maria LĂRVICĂ Mobil: 0752 011 397 maria.larvica@if.onrc.ro
28.	ORC de pe lângă Tribunalul MARAMUREȘ	Baia Mare, Bd. Unirii, nr. 18, etaj 2, Maramureș	0262-212.999	0262-224.515	orcmm@mm.onrc.ro	Elena NEAGOTĂ Mobil: 0752 011 401 contabilitate@mm.onrc.ro / elena.neagota@m.onrc.ro
29.	ORC de pe lângă Tribunalul MEHEDINȚI	Drobeta Tr. Severin, Bd. Tudor Vladimirescu, nr. 30, jud. Mehedinți	0252-312.776, 0252-311.246	0252-312.776	orcmh@mh.onrc.ro	Mihaela Claudia POPESCU Mobil: 0752 011 405 mpopescu@mh.onrc.ro
30.	ORC de pe lângă Tribunalul MUREȘ	Târgu Mureș, strada Zăgazului, nr. 14/A	0265-264.183	0265-268.121	orcms@ms.onrc.ro	Nastasia Maria CUPSA Mobil: 0752 011 409 economic@ms.onrc.ro maria.cupsa@ms.onrc.ro
31.	ORC de pe lângă Tribunalul NEAMȚ	Jud. Neamț, Piața Neamț, Bulevardul Traian, nr. 19, et. 1	0233-232.020	0233-232.070	orcnt@nt.onrc.ro	Nicoleta POPA Mobil: 0752 011 413 economic@nt.onrc.ro

Nr. crt.	Locație	Adresă	Telefon fix	Fax	E-mail	Persoane de contact
32.	ORC de pe lângă Slatina, Str. George Poboran, nr. 2 Tribunalul OLT		0249-431.299	0249-433.102	orcot@ot.onrc.ro	Alina CUTITOIU Mobil: 0752 011 417 alina.cutitoiu@ot.onrc.ro
33.	ORC de pe lângă Ploiești, Str. Vorniceii, Tribunalul PRAHOVA nr.4		0244-543.427	0244-519.631	orcph@ph.onrc.ro	Alina Mihaela CULEA Mobil: 0752 011 421 alina.culea@ph.onrc.ro
34.	ORC de pe lângă Salu Mare, Bld. Independenței, Tribunalul SATU MARE nr. 14A, et. 1		0261-716.926, 0261-717.970	0261-714.036	orcsm@sm.onrc.ro	Viorica Georgeta BĂRAR Mobil: 0752 011 429 georgeta.barar@sm.onrc.ro
35.	ORC de pe lângă Zalău, Str. Unirii, nr. 13, et. II + III Tribunalul SĂLAJ		0260-614.612	0260-614.612	orcjs@sj.onrc.ro	Mariana Viorica COVACI Mobil: 0752 011 425 mariana.covaci@sj.onrc.ro
36.	ORC de pe lângă Sibiu, Str. Dorului, nr. 20 Tribunalul SIBIU		0269-212.706, 0269-216.181	0269-215.664	orcbsb@sb.onrc.ro	Alina ALDEA Mobil: 0752 011 433 alina.aldea@sb.onrc.ro
37.	ORC de pe lângă Suceava, Str. Parcului, nr. 2 Tribunalul SUCEAVA		0230-522.937	0230-551.615, 0230-551.860	orcsv@sv.onrc.ro	Ionela OLARU Mobil: 0752 011 437 ionela.olaru@sv.onrc.ro
38.	ORC de pe lângă Alexandria, Str. Libertății, nr. 242 Tribunalul TELEORMAN		0247-310.219, 0247-311.204	0247-315.714	orcitr@tr.onrc.ro	Georgeta Onela ALEXE Mobil: 0752 011 441 orcec@tr.onrc.ro
39.	ORC de pe lângă Timișoara, Str. Paris, nr. 2A, etaj 1 Tribunalul TIMIȘ		0256-220.835, 0256-220.863	0256-220.873	orcrtm@tm.onrc.ro	Silvana CERNĂIANU Mobil: 0752 011 445 silvana.cernaianu@tm.onrc.ro
40.	ORC de pe lângă Tulcea, Str. Ing. Dumitru Ivanov, nr. 6 Tribunalul TULCEA		0240-519.966	0240-513.355	orcrl@tl.onrc.ro	Tanța DASCĂLU Mobil: 0752 011 449 tanta.dascalu@tl.onrc.ro
41.	ORC de pe lângă Vaslui, Str. Ștefan cel Mare		0235-311.442	0235-311.686	orcvs@vs.onrc.ro	Ciprian SUCULIUC

Nr. crt.	Locație	Adresă	Telefon fix	Fax	E-mail	Persoane de contact
	Tribunalul VASLUI	Mare, nr. 275A				Mobil: 0752 011 453 economic@vs.onrc.ro
42.	ORC de pe lângă Tribunalul VÂLCEA	Râmnicu Vâlcea, Calea lui Traian, nr. 245	0250-734.556; 0752-011.458	0250-734.559	orevl@vl.onrc.ro	Magdalena UREA Mobil: 0752 011 457 economic@vl.onrc.ro
43.	ORC de pe lângă Tribunalul VRANCEA	Focșani, Str. Cuza Vodă, nr. 39, jud. Vrancea	0237-236.194, 0237-236.188, 0237-236.189	0237-236.194	orevn@vn.onrc.ro	Nicoleta ISTICIOAEA Mobil: 0752 011 461 financiar@vn.onrc.ro nicoleta.isticioaea@vn.onrc.ro

Anexa 1.2.

Cantități și valori minime și maxime AC și CS

A. Corespondență neprioritară internă din serviciul standard									
Trepte de greutate(grame)	18 luni	24 luni	1 luna	6 luni	VAL. MIN AC fără TVA	VAL. MAX. AC fără TVA	Valoare cel mai mic CS fără TVA	Valoare cel mai mare CS fără TVA	
	CANT. MIN AC	CANT. MAX AC	CANT. MIN CS	CANT. MAX CS					
0 - 50 g	2970	5940	165	1485	9266.40	18532.80	514.80	4633.20	
50 - 100 g	1098	2196	61	549	3557.52	7115.04	197.64	1778.76	
100 - 500 g	1332	2664	74	666	4795.20	9590.40	266.40	2397.60	
500- 1000 g	54	108	3	27	226.80	453.60	12.60	113.40	
1000 - 2000 g	18	36	1	9	86.40	172.80	4.80	43.20	
B. Corespondență neprioritară internă cu serviciul recomandat									
Trepte de greutate(grame)									
0 - 50 g	13230	26460	735	6615	63504.00	127008.00	3528.00	31752.00	
50 - 100 g	9702	19404	539	4851	47733.84	95467.68	2651.88	23866.92	
100 - 500 g	1170	2340	65	585	6177.60	12355.20	343.20	3088.80	
500- 1000 g	306	612	17	153	1799.28	3598.56	99.96	899.64	
1000 - 2000 g	36	72	2	18	233.28	466.56	12.96	116.64	
C. Corespondență neprioritară internă cu confirmare de primire									
Trepte de greutate(grame)									
0 - 50 g	52380	104760	2910	26190	361422.00	722844.00	20079.00	180711.00	
50 - 100 g	15084	30168	838	7542	108604.80	217209.60	6033.60	54302.40	
100 - 500 g	2718	5436	151	1359	25799.26	51598.51	1433.29	12899.63	
500- 1000 g	324	648	18	162	3623.62	7247.23	201.31	1811.81	
1000 - 2000 g	108	216	6	54	1509.84	3019.68	83.88	754.92	
D. Corespondență prioritară internațională/intracomunitară cu confirmare de primire									
Trepte de greutate(grame)									
0 - 50 g	18	24	1	6	432.00	576.00	24.00	144.00	
50 - 100 g	18	24	1	6	468.00	624.00	26.00	156.00	
100 - 500 g	18	24	1	6	648.00	864.00	36.00	216.00	
500- 1000 g	18	24	1	6	882.00	1176.00	49.00	294.00	
1000 - 2000 g	18	24	1	6	1404.00	1872.00	78.00	468.00	
TOTAL	100620	201180	5590	50295	642173.83	1281791.66	35676.32	320447.92	

- A. Corespondență neprioritară internă din serviciul standard
- B. Corespondență neprioritară internă cu serviciul recomandat
- C. Corespondență neprioritară internă cu confirmare de primire
- D. Corespondență prioritară internațională/intracomunitară cu confirmare de primire